

**ПРОТОКОЛ №51  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**

Наименование организации: МКУК "Балаганский историко-этнографический музей им. А.С. Бапинова"  
 Регион: Иркутская область

Адрес: 666391, Иркутская область, Балаганский район, посёлок Балаганск, ул. Дворянова 15

Ф.И.О. руководителя: Загредлинова Лариса Юрьевна

Контактный телефон: 89041106265

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

№	Критерий/Показатель	Набранный балл
<b>1</b>	<b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>	<b>91,5</b>
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"	83
1.2	Показатель "Наличие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"	90
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации и культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, на официальном сайте в сети "Интернет"	99
<b>2</b>	<b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>	<b>100</b>
2.1	Показатель "Обеспечение в организации культуры комфортных условий для предоставления услуг"	100
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры"	100
<b>3</b>	<b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>	<b>44</b>
3.1	Показатель "Оборудование помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"	20
3.2	Показатель "Обеспечение в организации культуры условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"	20
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	100
<b>4</b>	<b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры"</b>	<b>99,2</b>
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию культуры"	99
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры"	99
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия"	100
<b>5</b>	<b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>	<b>99,5</b>
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым"	100
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации культуры"	100
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры"	99
<b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ (РЕЙТИНГ)</b>		<b>86,84 (49)</b>



## **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ**

### **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":**

В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информации о деятельности организации, в частности:

- адрес сайта учредителя/учредителей
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги
- материально-техническое обеспечение предоставления услуг
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)
- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)

На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:

- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

### **По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг":**

В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

### **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":**

В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры

В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому



УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ Управление культуры  
Баллаганского района

Е.В.Губина

(подпись)

23.08.2023 г.  
(дата)



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного учреждения культуры «Баллаганский историко-этнографический музей имени А.С. Вашинова» Баллаганского района  
на 2023-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» и привести в соответствие информацию о деятельности организации	Разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет»: адрес сайта уредителя/учредителей, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, информации о материально-техническом обеспечении предоставленных услуг, копию бюджетной сметы, результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы организации	До 01.07.2023 г.	Загретдинова Л.Ю., директор		

	культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). Обеспечить, на официальном сайте учреждения, техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания)	Приобрести соответствующую мебель	До 01.05.2024 г.	Загретдинова Л.Ю., директор	
--	-----------------------------------	------------------	-----------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и прилегающая территория к организации культуры недостаточно оборудована с учетом доступности для инвалидов	Организация выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	До 31.12.2025 г.	Загретдинова Л.Ю., директор	
	Установить поручни, расширить дверные проемы	До 31.12.2025 г.	Загретдинова Л.Ю., директор	
	Приобрести сменную кресло-коляску для инвалидов	До 31.12.2025 г.	Загретдинова Л.Ю., директор	
	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры	До 31.12.2025 г.	Загретдинова Л.Ю., директор	
	Организация дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	До 31.12.2025 г.	Загретдинова Л.Ю., директор	
В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля	До 31.12.2025 г.	Загретдинова Л.Ю., директор	

	Организация обучения специалистов учреждения по работе с инвалидами	До 31.12.2025 г.	Загредлинова Л.Ю., директор		
	Установка кнопки вызова для инвалидов-колясочников	До 31.12.2025 г.	Загредлинова Л.Ю., директор		
	Обеспечение возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	До 31.12.2025 г.	Загредлинова Л.Ю., директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МКУК «ВИЭМ»

Л.Ю. Загредлинова

